

**Отчёт за первое полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад комбинированного вида № 414

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	01.12.2023	Серебрякова Светлана Анатольевна заведующий	В приемной для родителей (законных представителей) установлена жидкокристаллическая панель для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Серебрякова Светлана Анатольевна заведующий	Проведен практикум "Этика общения с родителями" для всех сотрудников МБДОУ, разработана памятка "Общение педагога с родителями"	26.04.2023

Заведующий МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 414

Серебрякова С.А.

